

BLUEROSE お買い取りガイドライン

1.買取とは

買取(以下「本サービス」といいます)とは、お客様が商品の買取を希望し、当社が提示した当該商品の査定価格に同意した場合に、当社が買取ガイドラインに定める条件でお客様との間で買取契約(以下「買取契約」といいます)を締結し、当該商品を買取るサービスです。

当社が本サービスにおいてお客様から買い取ることができる商品は、お客様に所有権その他の処分権が帰属し、かつ当社が買取ガイドラインにおいて本サービスの対象として定める商品(以下「取扱商品」といいます)に限ります。

2.年齢制限

未成年の方のお買取りは出来ません。

3.取扱商品

取扱ブランド、アイテムは別紙取り扱いブランドを参照下さい。取扱商品に該当するかどうかはお客様ご自身の責任でご確認ください。取扱商品に該当するか不明な場合はあらかじめお問い合わせ下さい。該当しないブランド アイテムを当社に発送された場合には、お客様のご負担で返送します。

4.査定の依頼

(1)お客様が商品の買取を希望するときは、当社の定める方法に従い、当社に商品の査定を依頼することが必要です。

(2)商品の査定の依頼にあたっては、当社が設定するコースから商品の品目に応じた適切なコースを選択してください。(リンク、、、店頭、、配送、引き取り)

宅配見積の場合

1(1)指定送付先に商品を発送するための送料は当社が負担します。ただし、次の場合はお客様の負担とします。

- 委託希望の商品はお客様のご負担になります
- 日本国外から発送した場合

(1)当社への査定依頼から7日以内に指定送付先に商品が到着しない場合、査定依頼は取り消されたものと扱います。あらためて買取を希望する場合には、当社の定める手続きに従い、再度、査定を依頼することが必要です。

2.梱包(こんぼう)

(1)お客様が商品を発送するときは商品が破損等しないよう適切に梱包してください。

(2)当社は、指定送付先に到着するまでに発生した破損等は一切責任を負いません。

3.査定

(1)当社は、お客様が発送した商品の現物を実際に確認したうえで査定します。

(2)商品が未開封や新品の場合でも、動作確認および物品確認のために開封します。そのため、開封後に商品を返却する場合でも、開封に伴う責任は一切負いかねますのでご了承ください。

(3)査定は、買取ガイドラインに特に定めがある場合を除き、無償で行います。

(4)当社は、査定するために情報が不足している場合、当社の提携する会社に査定業務の全部または一部を委託する場合がございます。(時計の電池交換、宝石の鑑別書作成など)

4.査定価格の提示

(1)当社は、お客様に対し、商品の査定価格を、当社の定める手続きに従い、指定送付先に商品が到着してから7日以内に当社の定める方法で提示します(電話連絡、FAX連絡、メール連絡、いずれかをご指定下さい)

(2)商品の査定価格とは、その商品の付属品等のすべてを含む価値とします。

(3)当社による査定の結果、商品の査定価格が0円となる場合があることをご了承ください。

5.必要書類

お買取に際し書きの書類が必要となります。

(1)身分証明書のコピー(免許証、パスポート、住基カード、保険証等)

古物営業法により、買取契約を締結する前に、お客様の住所、氏名、職業および年齢を確認し、お客様がご本人様であることを確認する必要があります。

(2) 当社指定のお客様ご登録伝票に記載

(3) 商品リスト(こちら)商品リスト添付されない場合お見積りに時間が掛かる場合がございます。

6.商品売却することの同意

(1) お客様が当社の提示した査定価格での商品の買取を希望する場合には、当社がお客様に対して査定価格を提示してから7日以内に、当社の定める手続きに従い、査定価格で商品を当社に売却することに同意する必要があります。

(2) 当社がお客様に対して査定価格を提示してから7日以内に、当社の定める手続きに従い、商品の返却を希望する旨または当社にて商品の破棄その他の処分を希望する旨の意思表示をしない場合には、お客様が査定価格で商品を売却することに同意したものとみなします。

7.買取契約に基づく商品の所有権の移転時期

お客様が査定価格で商品を当社に売却することに同意したときに、商品の買取契約が有効に成立し、商品の所有権その他の処分権が当社に移転するものとします。(同意後はいかなる理由も買取のキャンセルは出来ません)

8.お支払い

(1) 当社は、買取契約成立から3日以内に、商品の売却代金として査定価格をお客様の銀行口座に振り込む方法でお支払いします。振込手数料は当社が負担します。

(2) 古物営業法により、受取口座は本人確認をするための身分証明書記載のご本人様名義の口座に限ります。

9.商品の返却

(1) 当社がお客様に対して査定価格を提示してから7日以内に、当社の定める手続きに従い、査定価格に同意せずに商品の返却を希望する旨の意思表示をした場合、当社は商品をお客様に返却します。商品を返却する場合の送料は当社が負担します。

(2) 返却した商品が宛先不明その他の事由により当社に戻った場合、当社は30日間当該商品を保管します。30日経過後はお客様が商品の所有権その他の処分権を放棄したものと、当社にて商品の破棄その他の処分をしますことをご了承ください。

10.商品の破棄

当社がおお客様に対して査定価格を提示してから7日以内に、当社の定める手続きに従い、査定価格に同意せず当社にて商品の破棄その他の処分を希望する旨の意思表示をした場合、お客様が商品の所有権その他の処分権を放棄したものと、当社にて当社の負担で商品の破棄その他の処分をしますことをご了承ください。

11.保管費用

- (1) 指定送付先に到達後、当社は、商品を破損等しないよう適切に保管します。
- (2) 査定価格を提示した後、買取契約が成立した場合、お客様の同意を得て破棄その他処分をした場合または当社がおお客様に商品を返送しお受け取りになった場合にも、保管費用を請求しません。
- (3) 当社がおお客様に商品を返却してもお客様が受け取らない場合で当社がその後処分する場合には、査定価格の提示をした後に要した保管費用、査定費用その他の実費を請求する場合があります。当社が売却処分した場合はその代金から査定価格の提示後に要した保管費用、査定費用その他の実費に充当します。

12.補償

- (1) 当社の債務不履行により商品を破損または紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいて判断のうえ、お客様に生じた損害を補償します。ただし、当社による補償は、当社に故意または重過失がある場合を除き、通常生じうる範囲内の損害で、保険会社基準補償額を上限とします。
- (2) 商品の価値に直接かかわらないと当社が判断する付属品(袋、レシート、箱、クリーニング袋、ハンガーその他一切の付属品)および商品内のお客様の私物(ポケットの中の現金、カード類、鍵、ハンカチ等)については一切補償しません。
- (3) 商品の経年劣化または自然損耗については一切補償しません。

店頭見積もりの場合

1

お買取り希望商品と身分証明書を持参の上店頭へ直接ご来店下さい。

2

お見積もり価格にご納得いただいた場合即金でお渡しいたします。

(ただし高額お買取の場合は翌日振込みになる場合がございますので
即金をご希望の際はあらかじめ電話、メール等で見積もり予約をする必要があります。)

3

決済後のお買取りキャンセルはいかなる理由であっても出来ません。

4

お買取りご希望品はパーソナルユースのお品物に限ります。

5

査定に必要な情報が足りない場合査定に時間が掛かる場合がございます。

※一例

時計の保証書が無い、

時計が止まっている

宝石の鑑別書、鑑定書が無い

本来あるべき付属品が無い (ショルダー、ベルトなど)

6

査定金額を保留にする場合見積書を発行し見積もり有効期間はその査定額で買い取ります。